

公表

## 事業所における自己評価総括表（放課後等デイサービス）

○事業所名	児童発達・放課後等デイサービス Tanto		
○保護者評価実施期間	2026年 2月 20日		～ 2026年 3月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○従業者評価実施期間	2026年 2月 20日		～ 2026年 3月 15日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 4月 20日		

## ○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	少人数の中、子どもたちに寄り添った支援ができています。	子供たちの苦手なことをここに把握しながら、チャレンジカードを使いながら、苦手克服をしています。毎回始まるの会で、それぞれしたいことを聞きながら、みんなで話し合いで遊びなど決めている。	これからも、子どもひとりひとりに寄り添いながら、職員で話し合いをし、より良い支援していきます。
2	隣の園と連携をしていて、夏は屋上のプール遊びや、グラウンドを使わせてもらっています。	グラウンドで身体いっぱい動かし、みんな遊びをすることで、コミュニケーションや、相手の気持ちを育てられるように支援しています。	これからも、さらに活動プログラムをきちんと立てながら、自分の気持ちや相手の気持ちが出せれるような環境づくりを心掛けていきたいです。
3	家庭的な環境の中、生活面を自分でできるように支援しています。	社会に出て困らないように、クッキング、食器洗い、洗濯等、生活面を主に支援をしています。	いろいろなことを体験し、楽しく身に付けられるような支援を心掛けていきたいです。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域とのが弱い	今年度から開所して、まだまだ地域貢献には至らないところがあつたと思います。	こども食堂など身近なところから参加をし、地域の方との交流をしていきたいです。
2	職員の人員の配置。	児童発達と時間が重なると人員が減ってしまうのが今後の課題だと思います。	人員を入れたり、個別と放課後等デイサービスとの組み合わせ方を考えていきたい。
3	保護者向けの研修や保護者交流	保護者向けの研修など周知できていなかった。	お祭りなどで家族交流はありましたが、保護者交流の機会を作っていきたい。研修なども周知していきたいです。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達・放課後等デイサービスTanto

公表日 2026年4月30日

利用児童数 5名

回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				家が施設なので活動スペースも十分にあると思います。	ご意見ありがとうございます。これからも運動場を使ったりと活動スペースを保っていききたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4			1		適切な人員配置を行っていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1			家が施設なので生活空間的な感じがすごく良いと思います。	ご意見ありがとうございます。これからも安全して過ごせる環境づくりをしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5				いつもきれいです。季節のお花など植えて来て心地よく過ごせていると思います。	ご意見ありがとうございます。これからも心地よく過ごせる空間を作っていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				療育のプログラムがしっかりしており、目的を達成するための支援が受けられていると思います。	ご意見ありがとうございます。これからも子供のことを理解しながら支援していきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1			クッキングや運動場などがあるのでいろいろなプログラムを受けれていると思います。	ご意見ありがとうございます。これからも子供たちの意見を聞きながら固定化されないように工夫していきたいと思っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2		1	2		地域との交流なども考えながら機会を作りたいです。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2		1	2		家族さん向けの研修会などを周知していきたいです。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	5					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	1		2	保護者会があれば参加したいです。夏まつりなど交流会があり、姉も喜んでいました。	ご意見ありがとうございます。今年は保護者さんの交流の機会を設けたいと思います。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5				毎日活動写真の発信があり、どのような活動をしているのかわかりやすいです。	ご意見ありがとうございます。今後もインスタやハグシステムを通して伝えています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			1		これからも保護者さんに周知し、訓練の様子も伝えていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			1		定期的に避難訓練はしていますが、これからも避難経路など子供たちに伝えていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			1		保護者さんにも周知していきたいと思えます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4			1		万が一そのようなことがあったときは速や
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5				「ただいま」と家に帰る感じで通所しています。	ご意見ありがとうございます。これからも安心して通所していただける環境を保っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5					これからも楽しみにしてもらえる支援をしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				支援に本当に満足しています。	ご意見ありがとうございます。満足してもらえる支援をしていきます。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービス Tanto				公表日	2026年4月30日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4	0	室内が狭いのでグランドなど使いながらのびのびと活動している。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	2	2		送迎を職員で行うと回らなくなるのでもう少し配置数を増やしていく。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	3	1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	3	1	定期的に窓を開けたりや空気清浄機を使って換気には気をつけています。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4	0			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	3	1		常に話し合いをしているが、時間を作り目標設定と振り返りを行っていきたくと思います。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4	0		今回初めての評価表なのでこの評価表に基づいて改善したい。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4	0			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	3		外部の人に見てもらえる機会を作っていきます。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	4	0	研修に参加する機会を作っています。		
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	4	0	個別支援計画を作成した後、説明をしてお伝えしています。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	4	0			
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4	0	ケース会議で話し合ったものをいれながら、計画を立てています。		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4	0	個別支援計画を立てた後は、職員に伝えています。		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4	0			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	4	0			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	3	1		話し合いの時間をもっと作りながら、プログラムを作成していきたいです。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	4	0	固定化しないように話し合いながら支援しています。		

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	4	0	保護者さんのニーズに合わせて支援しています。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	4	0	朝に1日の流れを話し合うようにしています。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4	0	毎回、児の様子、気になった点等報告しあいどうすればいいか話し合っています。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4	0	個別にその日の様子を記録しています。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4	0	半年に1回モニタリングをし、保護者さんと話し合い、見直しをしています。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	4	0		地域交流のイベントなどに参加していきたいです。
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	4	0	毎回、自分のしたい遊びなど一人ひとりに聞きながらどうしたらいいかを話し合っています。	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4	0	自発管が参加しています。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4	0	学校や園と情報交換をしています。	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	4	0		学校との情報交換は更に必要。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	3	1	系列の園とは情報交換を行っているが、ほかの園から来られた方は、相談支援員さんから情報を得ている。	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	1	3		卒業生がいないためできていません。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	2	2		支援センターからの移行のケースもあるため、今後も連携は強化していきます。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	1	3		子ども食堂など、これから交流の場を広げたいと思います。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	0	4		立ち上げから1年のため、いろいろと積極的に参加していきたいです。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4	0	毎回連絡帳や送迎時に様子を共有しています。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	0	4		研修を設けていきたいです。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4	0	契約時に説明しています。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4	0	保護者のニーズを聞きながら計画書に取り入れています。	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	4	0	計画書を立てたときは毎回説明をし、同意をもらっています。	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	4	0	個別で相談されたときは対応させていただいています。	

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	1	3		タント祭りなどで保護者の交流はしていますが、今年は、保護者交流会を開催する計画を立てています。
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4	0	ご相談や苦情があった場合は迅速に対応します。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	4	0	毎日の活動を写真入りで送り、インスタに活動を載せています。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4	0		
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0	4		今後の課題で、とりいれていきたいと思えます。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4	0		契約時に説明をしているがさらに周知していきたいです。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	4	0	職員の訓練と子供たちに避難訓練をしています。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	4	0	保護者さんから事前に聞いて対処しています。	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4	0		
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	4	0		
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	4	0		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	4	0	ヒヤリハットを作成し、繰り返さないように努めています。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4	0		もっと研修の機会を設けたいと思えます。
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	4	0	契約時には説明をしています。		